

## 台新人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：公司治理—推動永續發展情形

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第 8 條第 1 項第 15 款、  
保險業公司治理實務守則第 64 條第 1 項第 15 款

編號：8-1-15

資料日期：民國 113 年 3 月 25 日

維護日期：民國 113 年 3 月 25 日

維護單位：總經理室

備註：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他永續發展活動所採行之制度與措施及履行情形。

### 台新人壽公司治理- 推動永續發展情形

項目	制度措施及履行情形
環保	<p>本公司承襲母公司台新金控「認真永續，綠色生活」的永續主張，致力於提升能源效率、減少廢棄物排放，妥善利用再生物料，降低公司營運對自然環境造成的衝擊。</p> <p>(一) 溫室氣體盤查：導入科學基礎減量目標 (SBT)，於企業內部推行低碳計劃，透過 ISO-14064-1:2018 溫室氣體盤查及 ISO-14001 環境管理系統，建立系統性的管理機制。</p> <p>(二) 永續投資：持續接軌國際永續金融趨勢在投資中導入環境保護、企業誠信及社會責任 (ESG) 評估，於 2023 年新增投資永續債券約新台幣 6.4 億元，以及參與太陽能電廠投資，共計金額約新台幣 1.6 億元，截至 2023 年底，永續債券投資金額約新台幣 12.3 億元，太陽能電廠投資金額約新台幣 4.2 億元。</p> <p>(三) 金融數位創新：開發行動投保平台完成新契約進件，取代以往大量的紙本文書，也提升行政處理的效率；鼓勵保戶善用便捷且低碳服務，推廣電子無紙化，鼓勵保戶申請電子單據或電子保單或辦理線上資料變更或理賠服務。</p> <p>(四) 綠色營運管理：響應「Earth Hour 地球一小時」關燈活動，並設置綠能發電系統於 2023 年增加綠電供應達 1 萬度；另於手扶梯加裝緩速運轉、空調散熱水塔加裝溫控裝置、水龍頭加裝灑水器，持續減少公司營運的資源耗用。</p>
社區參與	<p>本公司在 2023 年 4 月於台中大安濱海樂園舉辦淨灘活動，透過台中的通訊處邀約在地保戶共襄盛舉，激發社會大眾在海洋廢棄物對自然生態影響之反思，凝聚達 250 人共拾獲一般垃圾 545 公斤及可回收廢棄物 80 公斤。</p>

<p>社會貢獻</p>	<p>「台新青少年志工菁英獎」為專屬青少年志工的特殊榮譽，鼓勵青少年參與志願服務探索自我價值，積極發揮小我力量為社會帶來正向改變。本獎項長期獲得教育部、衛福部及各縣市政府支持和肯定，推動至今已邁入 24 屆，本屆吸引近 1,600 多名青少年參與報名，已鼓勵超過 80,000 名優秀青少年志工，每年基金會依得獎者指定，捐贈超過新台幣 50 萬元予全國 30 個社福機構及 3 所學校，獲獎者更多次榮獲歷任總統、副總統、立法院長及各地方政府首長表揚肯定，每年舉辦表揚暨交流活動，提供獲獎同學分享服務理念的舞台。此外，台新青少年基金會串聯歷屆獲獎同學，攜手新創教育領域的社會企業舉辦志工培力營、地方創生工作坊等多元學習交流活動，在地化聯合國永續發展目標 (SDGs)，激發青少年公益服務的活力和創意，喚起其對志願服務的重視及影響力，共同實踐台灣志工精神，為社會注入更多良善力量。</p>
<p>社會服務</p>	<p>台新青少年基金會為全國首創之國高中生志願服務公益平台，鼓勵青少年參與志願服務，培育良善品格及公民素養為目的，積極整合學界、媒體、全國中等學校與公益社團等跨界眾力，每年舉辦青少年志工菁英獎，提供專屬青少年志工表揚及交流平台，帶動更多青少年投入志願服務行動。</p>
<p>社會公益</p>	<p>(一) 贊助體育賽事：本公司贊助「台北戰神職業籃球隊」，響應政府鼓勵全民參與體育運動政策，善盡企業社會責任，支持國內體育發展。</p> <p>(二) 「您的一票，決定愛的力量」：本公司承襲台新金控對企業社會責任重視的理念，加入由台新銀行公益慈善基金會首創之大型網路公益活動「您的一票，決定愛的力量」，偕同金控旗下各子公司參與各項促票活動邀請民眾上網投票、擔任輔導志工，募集公益資源捐助社福團體實現多元的社福方案，並培養其自立的能力，實踐「給魚吃，不如給釣竿、教釣魚」的精神。</p> <p>(三) 支持台灣小農：本公司加入台新金控長期支持的「關懷台灣系列」公益活動，以企業認養小農產品方式，支持在地經濟及特色推廣。台新人壽於 112 年度認購國產米、台東鳳梨釋迦、台南麻豆文旦作為企業禮品，以具體行動力挺台灣優質農產品，實踐守護在地農民之企業社會責任。</p>
<p>消費者權益</p>	<p>(一) 落實公平待客：本公司為落實金融監督管理委員會發布之《金融服務業公平待客原則》訂有《公平待客原則之政策》及《公平待客原則之策略》，強化金融消費者之保護。委員會於每季召開後由總經理室就委員會討論之事項，包含各部門相關執行事項、進度及後續檢討措施等向董事會報告，使董事會成員對於本公司推動公平待客原則之具體執行項目能予以監督及具體建議。</p> <p>(二) 客戶服務與申訴管道：本公司設有申訴受理管道，保戶可透過負責的業務員提出申訴，或直接撥打 0800-015-000 由專人服務，提供有效申訴處理以維護客戶權益。本公司處理申訴案件之權責部門，每季同通路部門、法令遵循、風險管理單位，召開申訴案件之公平待客檢視會議進行改善措施之討論，並針對評議案件重新檢視是否違反公平待客原則，以利後續各部門單位監督與追蹤，減少申訴案件之發生。</p>

<p>人權</p>	<p>(一) 遵守國際人權公約：本公司遵守相關勞動法規及國際人權公約，消除僱傭與就業歧視，並確保人力資源運用政策無差別待遇。對危害勞工權益之情事，提供有效及適當之申訴機制與管道，且予以妥適回應。</p> <p>(二) 身心障礙者就業：每年依照主管機關規定，進用足額的身心障礙人士。</p> <p>(三) 勞資溝通：本公司定期召開勞資會議以協調勞資關係促進勞資合作，提供多元意見反映管道，同仁除了可透過管理職之外，亦可透過公司設立的意見信箱反映意見。</p>
<p>安全衛生</p>	<p>(一) 教育訓練：本公司提供員工安全與健康之工作環境，提供必要之健康與急救設施，致力於降低工作環境危害因子，並定期實施安全與健康教育訓練，預防員工職業災害。</p> <p>(二) 安全辦公環境：一年辦理兩次辦公室之採光照明、二氧化碳濃度環境檢測，確保相關空氣品質與照明亮度皆符合相關規定之水平。</p> <p>(三) 健康促進：本公司提升員工身心靈之健康並避免員工潛在的健康危害，每 2 個月提供員工健康諮詢服務，每年辦理 2 場職場健康講座，減少員工之健康成本支出。</p>
<p>其他永續發展活動</p>	<p>本公司為健全永續發展，由相關專責單位負責永續發展政策、制度或相關管理方針等，另設置永續治理、智慧服務、責任金融、員工關懷、綠色營運及社會共榮等六大企業永續工作小組，推動並落實永續發展政策，並定期向董事會提報。</p>