

## 台新人壽法定傳染病相關應變措施

因應法定傳染病疫情變化，為維護保戶權益及服務品質，謹將本公司相關應變措施說明如下：

### 壹、保費繳交方面

- 一、 疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請保費緩繳三個月，受疫情影響之保戶(包含但不限於確診、居家隔離、居家檢疫、自主健康管理)依本公司規定檢附資料個案申請緩繳保費。
- 二、 當疫情擴大為第四級(或相當等級時)，疫區內之保戶不須個別申請，統一由本公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。
- 三、 上述保戶不含投資型保單保戶。

### 貳、保單借款方面

- 一、 疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，受疫情影響之保戶(包含但不限於確診、居家隔離、居家檢疫、自主健康管理)依本公司規定檢附資料得個案申請調整保單借款利率、保單借款利息緩繳或其他保單借款相關優惠措施。
- 二、 上述保戶不含投資型保單保戶。

### 參、保全作業方面

- 一、 辦理解約、保單借款，及給付生存金、滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間將設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
- 二、 請保戶多利用現行的保戶 E 園地服務，以免法定傳染病疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

### 肆、理賠作業方面

保戶若罹患法定傳染病而接受住院治療，本公司將依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任，讓保戶可安心接受治療。

### 伍、客戶服務單一窗口

專線電話： 0800-015-000

傳 真： 02-2767-5659