

台新人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：業務概況—財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數。

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第7條第1項第9款

編號：7-1-9

資料日期：民國 111 年 12 月 31 日

維護日期：民國 113 年 4 月 26 日

維護單位：整合客服中心

最近三年度理賠及非理賠申請評議件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	112年		111年		110年	
	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠
申請評議比率	0.28398851	0.02912703	0.09033532	0.01505589	0.06101849	0.03813656
平均處理天數	1.21		1.79		1	

註：申請評議比率 = [申請評議件數/簽單契約總件(人)數] * 10000。

資料來源：財團法人金融消費評議中心