

台新人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：業務概況－理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第 7 條第 1 項第 11 款

編號：7-1-11

資料日期：民國 112 年 12 月 31 日

維護日期：民國 113 年 02 月 22 日

維護單位：理賠服務部

項目	110 年	111 年	112 年
理賠延遲給付件數	756	672	1,141
理賠總件數	71,211	80,636	91,854
比例(%)	1.06%	0.83%	1.24%