

項目：公司治理—資通安全管理

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第8條第1項第20款、保險業公司治理實務守則第64條第1項第19款

編號：8-1-20

資料日期：民國 113 年 3 月 26 日

維護日期：民國 113 年 3 月 26 日

維護單位：資訊安全室

項目	說明
<p>敘明資通安全風險管理架構、資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源等</p>	<p>一、資通安全風險管理架構</p> <p>為確保台新人壽資訊安全管理體系能持續有效運作，並妥善保護營運機密與客戶資訊，避免其機密性、完整性與可用性遭受內外部人員有意或疏忽造成之資安威脅，本公司設有「資訊安全推動委員會」，定期召開會議，由資訊處主管擔任召集人，由各相關業管單位組成資安稽核小組、資安執行小組、事件處理小組及文件管理小組，負責本公司資訊安全之維運，相關權責為：</p> <p>(一) 協調並決定各議題之實施方案及投入必要之資源。</p> <p>(二) 改善資訊安全管理或技術議題之討論。</p> <p>(三) 審查資訊安全風險評鑑與風險處理計畫內容之適切性。</p> <p>(四) 審查資訊安全稽核作業結果與後續改善執行之進度。</p> <p>(五) 內、外部重大議題之回應對策討論與定案。</p> <p>(六) 訂定與審查資訊安全管理制度績效指標並適時檢討改善。</p> <p>在資通安全風險管理上，本公司每年對各資訊資產進行風險評鑑，辨識可能威脅資訊安全之高風險事項，並對其訂定風險處理計畫，控管至可接受之狀態。同時，為反映風險變化情況並提早預警及因應，本公司訂定資訊安全關鍵風險量測指標(KRI)，透過定期量測監控，以緩解潛在的風險事件。</p> <p>二、資通安全政策</p> <p>本公司擁有眾多保戶資料、產品及行銷資訊等經營管理之數據，為本公司極重要之資產。因此，為確保本公司之資訊安全，防止未獲授權之使用、複製、揭露、修改或損毀，本公司制訂「台新人壽股份有限公司資訊安全政策」作為公司整</p>

項目	說明
	<p>體資訊安全管理之最高指導原則，於每年或發生重大變更時，重新評估其內容之妥適性，以符合相關法規、營運管理要求及資訊技術之最新發展現況。</p> <p>三、具體管理方案及投入資通安全管理之資源</p> <p>本公司依循「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 6-1 條規定，設置資訊安全專責單位，負責規劃整體資訊安全策略發展藍圖、執行與監督及資安監控。</p> <p>近年來數位科技快速改變民眾的生活，尤其在新冠疫情影響下，民眾對於線上金融服務的需求更為迫切增加。有鑒於數位化服務的趨勢，本公司持續將資安管理與個資保護，列為公司治理中最為重要的任務，除持續優化資訊安全管理系統 (ISMS) 並通過認證外，在資訊安全控管上，本公司不斷發掘可能會造成危害之資安風險，並且投入資源建構自動化機制以有效防範來自於內外部之資安威脅，如：擴大聯防資通安全威脅偵測管理 (SOC) 及進階持續性威脅防護 (APT) 監控範疇、強化資料外洩防護及端點設備上網過濾管理、定期辦理資安演練與測試等。充分展現落實高規格資訊安全、提供客戶安全的服務及系統環境的決心與行動。</p>
<p>列明最近年度因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施，如無法合理估計者，應說明其無法合理估計之事實及原因</p>	<p>本公司於 112 年度至年報列印日止無發生任何重大資通安全事件。</p>
<p>資通安全風險對公司財務業務之影響及因應措施</p>	<p>本公司針對各應用系統對公司營運之影響評估，則依照各應用系統特性、功能與所處理資料類型等指標，給予量化權重計分，決定各系統之風險等級及可能之影響範圍與嚴重性，做為進行相關管控措施與必要管理作業之參考。若應用系統營運異常對財務業務有影響或損失時，則進行作業風險損失事件通報並估列損失金額。</p>