作業委託他人處理專區

本公司遵循行政院金融監督管理委員會於民國113年11月06日金管保壽字第11304938731號令所修訂之「保險業作業委託他人處理應注意事項」，不得違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並應遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令之規定，辦理作業委託他人處理事項，對受託之第三人將善盡監督、管理之責任，以確保本公司保戶之消費者權益。

本公司保戶之相關資訊均嚴密保存於本公司資料庫，任何非符合資訊存取之授權規範，均不得任意進行保戶資訊之取得及使用。對委外受託機構處理者，均要求保戶資訊的保密措施及限制其用途，不得再向其他第三人揭露該等資訊，確保保戶資訊安全。

本公司接獲消費者對委外作業相關事項之申訴時，已設立整合客服中心為申訴協調處理單位，及設置申訴專線受理消費者之申訴。
申訴協調處理單位：整合客服中心
免費申訴專線：0800-015-001
處理程序及時限：針對委外相關申訴，本公司將依相關法規及內部控制作業處理程序。

台新人壽保險股份有限公司
作業委託他人處理事項明細表

項次	作業委外項目	作業委外事項 內容及範圍	受委託機構	備註
1	催繳通知、年度繳費證明單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發作業	各項信函寄發、抽件	恒業事務用品股份有限公司	
2	其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發	通訊處異動通知信函(明信片)印製、寄發	恒業事務用品股份有限公司	
3	其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發	郵寄客戶之通知書(壽險顧問晉升/轉任/離職資訊)	恒業事務用品股份有限公司	

項次	作業委外項目	作業委外事項 內容及範圍	受委託機構	備註
4	保單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證保存及銷毀作業	文件/保單保存、銷毀服務	鐵山文件儲存服務(股)公司	
5	保單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證銷毀作業	文件/保單銷毀服務	興安興業有限公司	
6	電子通路消費者服務業務	電話代接服務	程曦資訊整合股份有限公司	
7	保險費之收取作業	保險費之收取	7-ELEVEN	
8	保險費之收取作業	保險費之收取	Hi-Life	
9	保險費之收取作業	保險費之收取	Family Mart	
10	保險費之收取作業	保險費之收取	OK Mart	
11	保險單之印製、交寄作業	保險單之印製、交寄	精誠資訊股份有限公司	